

Proposta n. 00677



SERVIZIO
SANITARIO
REGIONALE



Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie

AZIENDA OSPEDALIERA
“Annunziata – Mariano Santo
S. Barbara”
Cosenza



REGIONE CALABRIA

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N.00631 DEL 04.12.2018

Oggetto: Approvazione Carta dei diritti e dei doveri del paziente

Nella sede legale dell’Azienda Ospedaliera di Cosenza, il Direttore Generale Dr. Achille Gentile, nominato con D.P.G.R. n. 5 del 12 Gennaio 2016, ha adottato la seguente deliberazione in merito all’argomento indicato in oggetto.

IL DIRETTORE GENERALE

Il Responsabile del Procedimento
Katya Gentile

UOS Comunicazione e URP

U.O.C GESTIONE RISORSE ECONOMICHE

Si attesta che la spesa di € _____ scaturente dalla presente proposta, è stata annotata sul conto n° _____ del Bilancio Economico _____.-

Premesso

Che la Carta dei diritti e dei doveri del paziente è un'informativa che orienta l'utenza sulle prassi che assicurano la corretta fruizione delle prestazioni sanitarie erogate;

Dato atto che essa persegue la finalità di favorire la fidelizzazione tra cittadino ed ospedale migliorando il livello di consapevolezza dei diritti, nonché la conoscenza dei doveri che riguardano gli utenti che accedono nella struttura ospedaliera per essere assistiti;

Atteso che la comunicazione, rivestendo un ruolo strategico in ambito sanitario, è uno strumento indispensabile nella relazione tra Azienda ed Utenza;

Considerato che, in virtù delle vigenti disposizioni in materia, la comunicazione è "parte integrante dell'azione aziendale" - Direttiva 7 febbraio 2002 della Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento della Funzione Pubblica;

Ritenuto di dover approvare la Carta dei diritti e dei doveri del paziente che, allegata alla presente, ne costituisce parte integrante;

Tenuto conto

- che tale approvazione non necessita di registrazione impegno di spesa;
- che il presente provvedimento non è sottoposto al controllo del Collegio Sindacale, per gli effetti di cui all'art. 3-ter del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;
- che il presente atto non è soggetto a controllo preventivo di legittimità ai sensi della L.R. n°11/2004;

Visti

- Costituzione Italiana, artt. 2-3-32 (1948);
- Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, approvata dall'Assemblea Generale dell'ONU, art. 25 (1948);
- Risoluzione n. 23 dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (1970);
- Carta dei Diritti del Malato, adottata dalla CEE (1979);
- Carta dei 33 Diritti del Cittadino, redatta nella prima sessione pubblica per i Diritti del Malato (1980);
- I 14 Diritti dei Cittadini - Protocollo Nazionale sul Servizio Sanitario per le nuove Carte dei Diritti del Cittadino approvato nel 1995;
- Carta europea dei Diritti del Malato, adottata nel 2002.

Accertata la regolarità tecnico amministrativa

IL DIRETTORE GENERALE

Su proposta del Responsabile del procedimento della U.O.S. Comunicazione e URP

per i motivi espressi in premessa che qui si intendono integralmente ripetuti e confermati;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

DELIBERA

- di approvare l'allegata Carta dei diritti e dei doveri del paziente;
- di precisare che tale approvazione non necessita di registrazione impegno di spesa;
- di precisare che il presente provvedimento non è sottoposto al controllo del Collegio Sindacale, per gli effetti di cui all'art. 3-ter del D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i.;
- di precisare altresì che il presente provvedimento non è soggetto a controllo preventivo di legittimità ai sensi della L.R. n°11/2004.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dott. Sergio Diego

IL DIRETTORE SANITARIO

Dr. Mario Veltri

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Achille Gentile

SI ATTESTA

Che la presente deliberazione, in copia:

- è stata affissa all'albo pretorio di questa Azienda in data _____,
- e vi rimarrà per quindici giorni;

- è stata trasmessa al Collegio Sindacale in data _____;

- è costituita da n° _____ fogli intercalari e n° _____ fogli allegati.

Cosenza li _____

Il Direttore dell'U.O.C Ufficio Affari Generali e Assicurativi
Dr. Vincenzo Scoti

SI ATTESTA

Che la presente deliberazione è immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 10 comma 7, della Legge Regionale 22 gennaio 1996, n. 2.

Che la presente deliberazione, soggetta a controllo preventivo di legittimità, è stata trasmessa alla Regione Calabria, con nota prot.n. _____ del _____ ai sensi e per gli effetti dell'art. 13, comma. 1, della Legge regionale n. 11 del 19 marzo 2004.

Cosenza li _____

Il Direttore dell'U.O.C Ufficio Affari Generali e Assicurativi
Dr. Vincenzo Scoti

SI ATTESTA

Che la presente deliberazione

- è divenuta esecutiva in data _____ per decorrenza del termine di cui all'art. 13,
- comma 2, della Legge Regionale 19 marzo 2004 n. 11.
- è stata approvata dalla Regione Calabria con provvedimento n. _____ del _____.
- è stata annullata dalla Regione Calabria con provvedimento n. _____ del _____.

Cosenza li _____

Il Direttore dell'U.O.C Ufficio Affari Generali e Assicurativi
Dr. Vincenzo Scoti